

Overblijven STOC

Beste ouder/verzorger,

Tijdens het schooljaar 2017-2018 wordt de tussen-de-middag opvang voor uw school wederom verzorgd door de STOC (Stichting Tussenschoolse Opvang Cromstrijen), onderdeel van de Stichting Kinderopvang Cromstrijen (SKOC). De opvang zal op dezelfde wijze georganiseerd worden, en ook de aan- en afmeldprocedure is ongewijzigd.

Inschrijven

Bent u al klant van ons dan is aanmelden heel eenvoudig. **Vanaf maandag 10 juli 2017 is de inschrijving voor het nieuwe seizoen geopend.** Bij het tabblad TSO geeft u aan in welke groep uw kind(eren) zit(ten) in het schooljaar 2017/2018 (als dit nog niet is geregistreerd) en op welke dagen u Tussenschoolse Opvang wenst. Dit kan gelijk voor een jaar vastgelegd worden, maar u kunt ook incidentele opvang aanvragen (**zie aan/afmelden**)

Bent u geen klant van de SKOC dan verzoeken wij u uw kind in te schrijven via <https://skoc-kinderopvang.flexkids.nl/aanvraag> U kiest dan voor de optie TSO en vult uw e-mailadres in. Vervolgens kunt u uw gegevens invullen en uw kind aanmelden volgens dezelfde procedure als hierboven is beschreven.

Machtiging

Bent u een nieuwe klant of heeft u nog geen machtigingsformulier getekend dan kunt u bij de inschrijving toestemming geven voor automatische incasso. Of dit (voor bestaande klanten) per mail doen door uw rekeninggegevens door te mailen en akkoord te geven voor automatische afschrijving. Het email adres is info@skoc-kinderopvang.nl. Geeft u geen toestemming voor automatische incasso, dan worden er per maand administratiekosten berekend voor betaling op basis van factuur. Dit is € 2,50,- per maand per kind.

Prijs en betaling

De kosten van het overblijven bedragen € 2,60 per overblijfbeurt indien u het kind tot maximaal 1 week van te voren opgeeft voor de overblijf. Dit geldt dus ook voor overblijf op vaste dagen die gelijk voor een jaar worden vastgelegd (zie ook aan/afmelden)

Voor een incidentele overblijfbeurt die binnen een week wordt aangevraagd, bedragen de kosten € 2,75. U kunt uw kind aanmelden tot 8:30 uur op de dag van de overblijf. Dit kan via het ouderportaal of anders telefonisch. Meldt u uw kind aan na 8:30 uur of vergeet u het kind aan te melden, dan wordt er € 2,85 in rekening gebracht. **U betaalt alleen voor afgenomen overblijfdagen. Meldt u het kind tijdig af, dan hoeft u ook niet te betalen voor de overblijf.**

De betaling voor de overblijf vindt achteraf plaats: maandelijks ontvangt u rond de 2^e van de maand een factuur in het ouderportaal waarin de afgenomen overblijfbeurten (per dag/week gespecificeerd) staan vermeld. De factuur wordt rond de 6^e van de maand geïncasseerd. Bent u het niet eens met de incasso, dan kunt u deze altijd storeren. Wij verzoeken u dan wel een mail naar ons te sturen (info@skoc-kinderopvang.nl)

Calamiteit

Incidenteel blijft er altijd de mogelijkheid, om in geval van calamiteit, uw kind te laten overblijven indien u zich nog niet bij ons ingeschreven heeft. Wij vragen u dan uw kind telefonisch aan te melden en dit bij de aanmelding te vermelden. Wij noteren dan uw gegevens en u kunt achteraf uw kind aanmelden via <https://skoc-kinderopvang.flexkids.nl/aanvraag>

Aan/afmelden

Aanmelden voor vaste overblijfdagen

Stel dat u voor alle maandagen en dinsdagen Tussenschoolse opvang wilt boeken. U gaat dan als volgt te werk.

- Klik op het tabblad Opvang en vervolgens op het tabblad TSO.
- Schakel bij het label *Iedere* het selectievakje ma en di in.
- Klik op Selecteer. U ziet dat alle selectievakjes in de kolom ma en di zijn ingeschakeld.
- Klik op Opslaan. U krijgt automatisch een e-mailbericht en een Inbox bericht ter bevestiging van uw boeking.

Aanmelden voor een incidentele overblijf dag:

Stel dat u voor week 42 op maandag en donderdag Tussenschoolse opvang wilt boeken. U gaat dan als volgt te werk.

- Log in op het ouderportaal
- Klik op het tabblad Opvang en vervolgens op het tabblad TSO.
- Schakel in de regel met weeknummer 42 het selectievakje ma en do in.
- Klik op Opslaan. U krijgt automatisch een e-mailbericht en een Inbox bericht ter bevestiging van uw boeking

Afmelden voor een overblijf via het ouderportaal (tot 8:30 uur)

- Klik op het tabblad Opvang en vervolgens op het tabblad TSO.
- Schakel het selectievakje van de desbetreffende dag uit.
- Klik op Opslaan. U krijgt automatisch een e-mailbericht en een Inbox bericht ter bevestiging van uw afmelding

Aan-of afmelden voor de overblijf per telefoon (tot 8:30 uur):

Alhoewel we er de voorkeur voor hebben dat u uw kind aan – of afmeldt via het ouderportaal, kunnen wij ons voorstellen dat u niet altijd de beschikking heeft over een computer, telefoon of tablet. Voor een incidentele overblijf dag of het afmelden van de overblijf kunt u nog gebruik blijven maken van de TSO telefoon. Spreek duidelijk de naam van het kind, de school en de groep in en geef aan op welke dag uw kind wel of niet overblijft.

Telefoonnummer TSO:: 0186 – 650028